

**UCHWAŁA NR XXVIII.207.2021**  
**RADY MIEJSKIEJ W ZABŁUDOWIE**

z dnia 31 maja 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
oraz przekazania go do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Białymstoku  
w celu zaopiniowania**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) Rada Miejska w Zabłudowie uchwała co następuje:

**§1.** Rada Miejska w Zabłudowie przyjmuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

**§2.** Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Miejskiej w Zabłudowie, zobowiązując ją do przekazania przyjętego projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków do Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku w celu zaopiniowania.

**§3.** Niniejsza uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodnicząca Rady**

Antonina Kuna

**Załącznik Nr 1**  
do uchwały Nr XXVIII.207.2021  
Rady Miejskiej w Zabłudowie  
z dnia 31 maja 2021r

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
obowiązujący na terenie Gminy Zabłudów.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 713) oraz art. 19 ust. 3-6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028)

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zabłudów.**

**Rozdział 1.**

**Przepisy ogólne**

**§ 1.**

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Zabłudów w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, zwanego dalej Dostawcą, oraz odbiorców usług, zwanych dalej Odbiorcą.

**§ 2.**

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o "Ustawie" - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).
2. Użytych w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

**Rozdział 2.**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**§ 3.**

1. W zakresie dostarczania wody Dostawca jest zobowiązany:
  - 1) dostarczać Odbiorcy usług wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
  - 2) dostarczyć wodę do nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem przypadków określonych w Rozdziale 8 niniejszego Regulaminu.
2. W zakresie odbioru ścieków Dostawca jest zobowiązany:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową,
- 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

##### **§ 4.**

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o umowę zawartą zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
3. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczona woda lub, z której mają być odprowadzane ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Do wniosku o zawarcie umowy dołącza się:
  1. projekt wykonawczy przyłącza wodociągowego,
  2. inwentaryzację geodezyjną powykonawczą,
  3. oświadczenie wykonawcy przyłącza o udzielonej gwarancji na 36 miesięcy na wykonane przyłącze,
  4. dokument poświadczający tytuł prawny do obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczona woda lub z którego mają być odprowadzane ścieki.
5. W terminie do 7 dni od dnia złożenia przez wnioskodawcę wniosku o zawarcie umowy, Dostawca sporządza i przedkłada przyszłemu Odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
6. Wniosek o zawarcie umowy Odbiorca składa w terminie 30 dni od wykonania przyłącza.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o oceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

##### **§ 5.**

1. Podstawą ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowi odczyt wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego.
2. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, przy czym okres rozliczeniowy nie może być krótszy niż miesiąc.
3. Stosowanie przez Dostawcę cen i stawek opłat wynikających z nowych podanych do publicznej wiadomości taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich oraz Gminy Zabłudów, nie wymaga odrębnego indywidualnego informowania Odbiorców usług o wysokości tych cen i stawek opłat.

##### **§ 6.**

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez Dostawcę jest faktura.

2. Datę, formę i sposób zapłaty Dostawca określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Dostawca wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi Dostawca zawarł odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. W przypadku braku możliwości odczytu przyrządów pomiarowych, z przyczyn niezależnych od Dostawcy, faktura jest wystawiana w terminie przypadającym na odczyt według zasad określonych w umowie.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

#### **§ 7.**

1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać, w szczególności:
  - 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy,
  - 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci,
  - 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
  - 4) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju,
  - 5) plan sytuacyjny z naniesionym projektowanym przyłączem.
3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci, Dostawca określa warunki przyłączenia, w terminie określonym w Art. 19a Ustawy, od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników.
4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Dostawca jest zobowiązany, w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, do pisemnego poinformowania o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie.
5. Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci powinny określać w szczególności:
  - 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
  - 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
  - 3) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci,
  - 4) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz ewentualne miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
  - 5) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
  - 6) zakres dokumentacji technicznej i zakres uzgodnień,
  - 7) termin ważności warunków przyłączenia.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych**

#### **§ 8.**

2. Warunki techniczne dotyczące możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych w zakresie istniejących urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych Dostawca określa ustalając w warunkach przyłączenia do sieci zasady projektowania i budowy przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych uwzględniając, w szczególności:

- 1) projektowanie i budowę przyłącza możliwie najkrótszą trasą,
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku kierunku spływu.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przedsięwzięcia wodociągowo - kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

#### **§ 9.**

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci Dostawcy jest pisemne uzgodnienie z Dostawcą dokumentacji technicznej i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez Dostawcę kontroli robót.
2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Dostawca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.
3. Odbiór przyłącza następuje po dostarczeniu oświadczenia, o którym mowa w § 4. ust. 4, pkt. 3.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych ścieków do sieci kanalizacyjnej**

#### **§ 10.**

1. Dostawca ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.
2. Dostawca ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Dostawca może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt

poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. Dostawca ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

#### **§ 11.**

1. Dostawca jest zobowiązany do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

2. Dostawca zapewnia odbiorcom usług, co najmniej:

- 1) wyodrębnienie stanowiska pracy do spraw obsługi klienta,
- 2) udostępnienie numeru telefonu alarmowego.

#### **§ 12.**

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych należności za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w formie pisemnej po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Dostawcy.

#### **§ 13.**

W siedzibie Dostawcy winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Zabłudów taryfy,
- 2) tekst jednolity "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków",
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

#### **§ 14.**

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy może być dokonywany z hydrantów zlokalizowanych w miejscach uzgodnionych przez jednostkę straży pożarnej z Dostawcą.

#### **§ 15.**

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy są wyłącznie jednostki straży pożarnej.

#### **§ 16.**

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy zobowiązani są do powiadomienia Dostawcy o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż dzień po zdarzeniu.

#### **§ 17.**

W przypadku braku odpowiedniego ciśnienia na wyjściu z hydrantu przeciwpożarowego Dostawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za mogące wyniknąć z tego tytułu szkody.

### **Rozdział 11.**

#### **Przepisy końcowe**

#### **§ 18.**

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności Ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.