



SPRAWOZDANIE

ZA 2022 ROK

z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Zabłudowie

Zabłudów, kwiecień 2023

I. WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabłudowie przedstawia w niniejszym dokumencie informacje na temat działań statutowych i ponadstatutowych, realizowanych w 2022 r., w ramach szeroko rozumianej polityki społecznej.

Materiał obejmuje ponadto zadania i inicjatywy, jakie podejmowane były przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej funkcjonujące w gminie, nad którymi nadzór sprawuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabłudowie.

1. Zakres zadaniowy jednostki

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabłudowie, funkcjonuje w strukturach gminy od 1990 r., udzielając mieszkańcom/klientom wsparcia (nie tylko finansowego), które umożliwia im samodzielną egzystencję, dając szansę na zaspokojenie podstawowych potrzeb, włączenie społeczne, skuteczną realizację ról społecznych, a także szansę na rozwój.

Jako samodzielna jednostka budżetowa, powołana do realizacji zadań w zakresie pomocy społecznej, realizuje zadania własne i zlecone gminie. Zadania realizowane przez Ośrodek wynikają z następujących ustaw:

- ustawy o pomocy społecznej,
- ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawy o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawy o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawy prawo energetyczne.
- ustawy o systemie oświaty
- ustawa o ochronie środowiska
- ustawa o funduszu solidarnościowym
- ustawa o dodatku osłonowym

Ustawa o dodatku węglowym

Ustawa o innych źródłach ciepła dla odbiorców wrażliwych

Siedziba Ośrodka mieści się w Zabłudowie przy ul. A. Mickiewicza 5, zajmując 6 pomieszczeń: salę konferencyjną na potrzeby realizacji zadań MOPS oraz LZI w Zabłudowie oraz 4 pomieszczenia do realizacji zadań statutowych, zlokalizowanych na I piętrze. Budynek jest wyposażony w windę osobową dla osób niepełnosprawnych. Obszarem działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest miasto i gmina Zabłudów.

Głównym celem działania MOPS w 2022 było :

- ograniczenie marginalizacji osób i rodzin poprzez wspieranie zmierzające do zaspokojenia odpowiadających godności człowieka
- poprzez realizację świadczeń pomocy społecznej: zasiłek okresowy, zasiłek stały, zasiłek celowy, zasiłek celowy specjalny, świadczenie na zakup posiłku, przyznanie posiłku z programu Posiłek w szkole i w domu, kierowanie do DPS, ŚDS, noclegowni,
- praca z osobami uwikłanymi w przemoc, bezdomność, niewydolność wychowawcza i opiekuńcza,
- kierowanie do innych form wsparcia, placówek opiekuńczo-wychowawczych, hospicjum kompletowanie dokumentacji do ZOL;
- zapobieganie i przeciwdziałanie sytuacjom utrudniającym życiowe usamodzielnienie osób i rodzin , oraz ich integracji ze środowiskiem poprzez realizację pracy socjalnej i poradnictwa.
- zabezpieczenie terapeutyczno-rehabilitacyjne osób w wieku poprodukcyjnym, niepełnosprawnych, zaburzeniami psychicznym w formie kierowania osób do utworzonego ŚDS w Krynickich – placówki pobytu dziennego
- realizowanie zadania z zakresu ustawy o ochronie środowiska oraz Programu „Czyste powietrze”
- realizacja świadczeń wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych: świadczenia rodzinne na dziecko, dodatek za wielodzietność, dodatek z tytułu samotnego wychowania dzieci, zasiłek opiekuńczy, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenie rodzicielskie, świadczenie za życiem

MOPS stosuje systemy informatyczne jak:

Helios – Pomoc Społeczna;

Sygnity – Świadczenia Rodzinne, Wychowawcze, Fundusz Alimentacyjny

Cheops – Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

Tales – Stypendia

2. Struktura organizacyjna i stan zatrudnienia

Szczegółową strukturę organizacyjną Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabłudowie oraz podział zadań zawiera Regulamin Organizacyjny stanowiący załącznik do zarządzenia Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabłudowie. w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabłudowie. W skład struktury organizacyjnej Ośrodka wchodzi sekcje, zespoły i samodzielne stanowiska pracy. Jednostką kieruje jednoosobowo kierownik.

TAB. 1. Zasoby kadrowe, jakimi dysponował w minionym roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabłudowie, przedstawia poniższa tabela.

Etaty (stan na dzień 31.12.2022)	Liczba
Pracownicy socjalni łączący zadania administracyjne z pracą socjalną	4 od lipca 5
Asystenci rodziny	1 do 30 czerwca 2022
Pracownicy na stanowiskach administracyjnych	1 Świadczenia Rodzinne 1 Fundusz Alimentacyjny, Stypendia sprawozdawczość analityczna, PPK 1 Świadczenie Wychowawcze ,Dodatki mieszkaniowe i energetyczne Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej, wspieraj seniora, opieka wytchnieniowa
Samodzielne stanowisko: Główna Księgowa	1
Kierownik	1
RAZEM	10

Źródło: Zasoby własne MOPS

3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabłudowie jest jednostką organizacyjną gminy. Gmina realizuje zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, kieruje się ustaleniami przekazywanymi przez Wojewodę. Ośrodek Pomocy Społecznej wykonuje zadania własne gminy w zakresie pomocy społecznej oraz inne zadania przekazane przez Burmistrza do realizacji.

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej może wytaczać na rzecz obywateli powództwa o roszczenia alimentacyjne. W postępowaniu przed Sądem stosuje się odpowiednio przepisy o udziale prokuratora w postępowaniu cywilnym. Ośrodek Pomocy Społecznej może kierować wnioski o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami.

Pomoc społeczna zajmuje ważne miejsce w systemie zabezpieczenia społecznego. Jej rola ciągle wzrasta, gdyż zakres podmiotowy i przedmiotowy udzielonych świadczeń ulega systematycznemu rozszerzeniu. Coraz więcej osób i rodzin korzysta ze wsparcia w ramach tego systemu, a katalog spraw regulowanych przez przepisy prawa pomocy społecznej jest obszerny. Celem pomocy społecznej jest również zapobieganie powstawaniu marginalizacji osób i rodzin, a więc profilaktyka, która należy do najtrudniejszych zadań pomocy społecznej, bowiem wymaga profesjonalizmu pracowników socjalnych, współdziałania instytucji pomocy społecznej z innymi podmiotami. Kadra pomocy społecznej musi na bieżąco podnosić kompetencje i umiejętności, prowadzić poradnictwo w oparciu o ustawodawstwo z wielu obszarów życia społecznego i gospodarczego.

Ośrodek zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej /Dz.2015, poz.1390/ oraz Krajowym Programem Przeciwdziałania Przemocy Domowej na lata 2021-2024 realizował zadania nałożone przez ustawodawcę na Gminę.

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej i samorządowej współpracując w tym zakresie na zasadzie partnerstwa z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem Katolickim i innymi Kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

Pomocy Społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

- 1) Ubóstwa;
- 2) Sieroctwa;
- 3) Bezdomności;
- 4) Bezrobocia;
- 5) Niepełnosprawności;
- 6) Długotrwałej lub ciężkiej choroby;
- 7) Przemocy w rodzinie;
- 8) Potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;

- 9) Bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- 10) Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze;
- 11) Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy ;
- 12) Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 13) Alkoholizmu lub narkomanii;
- 14) Zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:

- 1) Osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **776,00** zł. zwanym dalej „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”
- 2) Osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty **600 ,00** zł. zwanej dalej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;
- 2)pracy socjalnej;
- 3)prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;
- 4)analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;
- 5)realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych;
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Obowiązek zapewnienia realizacji zadań pomocy społecznej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz na organach administracji rządowej w zakresie ustalonym ustawą.

Gmina i powiat obowiązane zgodnie z przepisami ustawy do wykonywania zadań pomocy społecznej nie mogą odmówić pomocy osobie potrzebującej, mimo istniejącego obowiązku osób fizycznych lub osób prawnych do zaspokajania jej niezbędnych potrzeb życiowych.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:

- 1)opracowanie realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania

problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;

- 2) sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej;
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- 8) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;
- 9) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowego;
- 10) opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym człowiekiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- 11) praca socjalna;
- 12) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscach zamieszkania;
- 13) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo- wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych;
- 14) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem rodziną;
- 15) dożywianie dzieci;
- 16) sprawienie pogrzebu w tym osobom bezdomnym;
- 17) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- 18) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 19) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej z zastosowaniem systemu informatycznego;
- 20) utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników;
- 21) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych z środków publicznych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabłudowie, ul. Mickiewicza 5, 16-060 Zabłudów,

Centrala tel/fax 85 663 06 44, 85 672 36 40, 85 672 36 44 NIP966-14-13-778 REGON 050864374

e-mail: biuro@mops-zabludow.pl, www://bip.mops.um.zabludow.wrotapodlasia.pl

Do zadań własnych gminy należy również :

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych i specjalnych celowych;
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodków dziennego wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
- 4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;
- 5) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 3) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
- 4) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 5) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 7) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi.

Szczegółowe formy pomocy :**TAB nr 2 Zadania zlecone**

L.p.	Rodzaj świadczenia	Ilość świadczeń	Kwota świadczeń
1.	Świadczenia rodzinne:		2 994 435,89
a)	Zasiłki rodzinne i dodatki	6758	742 745,66

b)	Zasiłki pielęgnacyjne	2357	508 519,04
c)	Specjalny zasiłek opiekuńczy	64	39 680,00
d)	Świadczenia pielęgnacyjne	496	1 049 850,68
e)	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	56	56 000,00
f)	Zasiłki dla opiekunów	12	7 440,00
g)	Świadczenia rodzicielskie	130	116 986,80
h)	Świadczenia alimentacyjne z funduszu alimentacyjnego	395	161 545,16
i)	Świadczenia jednorazowe Za życiem	2	8 000,00
2.	Składki na ubezpieczenie społeczne:		217 134,62
a)	Za osoby pobierające świadczenia rodzinne	126	129 576,97
b)	Za osoby pobierające zasiłek dla opiekunów	1	1 023,72
c)	Koszty obsługi świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń rodzicielskich i świadczeń alimentacyjnych		86 533,93
3.	Świadczenia wychowawcze z Programu Rodzina 500 +		4 333 511,42
a)	Świadczenia wychowawcze	8666	4 319 293,07
b)	Koszty obsługi zadania		14 218,35
4.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne świadczeniobiorców		47 026,27
a)	Za osoby korzystające z pomocy społecznej		20 318,41
b)	Za osoby pobierające świadczenie rodzinne		26 707,86
5.	Zasiłki i pomoc w naturze		371 906,90
a)	Zasiłki stałe	40	248 769,40
b)	Zasiłki okresowe	87	89 716,50

6.	Dodatki energetyczne	6	260,60
7.	Realizacja rządowego programu „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”	87	76 366,80
8.	Karta Dużej Rodziny	115	1 917,00
9.	Stypendia szkolne	38	45 800,00
10.	Pomoc obywatelom Ukrainy	50	19 624,25
	Świadczenie jednorazowe	139	41 700,00
11.	Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej	11	145 802,25
12.	Opieka 75+	14	127 829,00
13.	Dodatek osłonowy	1316	835 819,85
14.	Dodatek węglowy	1660	3 831 120,00
15.	Inne źródła ciepła: dodatek dla gospodarstw domowych i podmiotów wrażliwych	1523	2 278 121,30

TAB nr 3 Zadania własne

L.p.	Rodzaj świadczenia	Ilość świadczeń	Kwota świadczeń
Zadania własne			10 752,00
1.	Zasiłki i pomoc w naturze – zasiłki celowe	27	3 240,00
a)	Przyznane w celu zabezpieczenia niezbędnych potrzeb życiowych (odzież, żywność, opał, leki, bieżące opłaty związane z utrzymaniem mieszkania)	46	3 512,00
b)	Sprawienie pogrzebu	1	4 000,00
2.	Dodatki mieszkaniowe	26 (rodzin)	61 274,34
3.	Realizacja rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”	61	15 278,00
4.	Program osłonowy w zakresie pomocy lekowej	160	18 154,23

5.	Opłacenie pobytu w Domach Pomocy Społecznej	7	224 388,30
6.	Utrzymanie dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo – wychowawczych i rodzinach zastępczych	7 dzieci (3+ 4)	57 038,86
7.	Stypendia szkolne	37	9 160,00
8.	Zakup usług - transport		21 560,00
9.	Usługi opiekuńcze		246 197,00
10.	Najem pomieszczeń		35 977,24
11.	Koszty pobytu w schronisku	1	11 260,32
12.	Prowizja bankowa +porto		18 593,20
13.	Korespondencja		16 309,40

TAB nr 4 Dochody

L.p.	Źródła	Kwota
		219 896,70
1.	Kapitalizacja odsetek	9 918,24
2.	Wpłaty z tyt. opłaty za pobyt w ośrodku wsparcia	285,54
3.	Wpłaty z tytułu usług opiekuńczych	75 155,44
4.	Zwrot zaliczek alimentacyjnych dokonanych przez dłużników alimentacyjnych	15 475,60
5.	Wpłaty rodziców za pobyt dziecka w pieczy zastępczej i placówkach	1 109,00
6.	Zwrot kosztów za posiłki uczestników ŚDS	4 833,35
7.	Ustawowe odsetki należne od dłużnika (dochód budżetu państwa)	60 822,27

8.	Zwrot świadczeń alimentacyjnych dokonanych przez dłużników	52 263,66
----	--	-----------

W wyniku prowadzonych działań pomocowych, wynikających z realizowanych świadczeń przez MOPS w Zabłudowie, rok budżetowy 2022 zamknięto kwotą 16 451 190,87. Zadania realizowane ze środków własnych to kwota 1 420 438,25 która stanowi 8,6% ogółu wydatków. Zadania zlecone finansowane z budżetu centralnego to kwota 15 030 752,62, która stanowi 91,4% wszystkich nakładów poniesionych w 2022r.

Koszty zatrudnienia pracowników ośrodka wyniosły 1 171 627,72 i stanowią 7,1% wszystkich kosztów.

Sprawozdanie przygotował:

Z wyrazami szacunku

Kierownik MOPS

/-/ Piotr Torbicz