



# **SPRAWOZDANIE**

## **ZA 2023 ROK**

z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy  
Społecznej w Zabłudowie

Zabłudów, maj 2024

## **I. WSTĘP**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabłudowie przedstawia w niniejszym dokumencie informacje na temat działań statutowych i ponadstatutowych, realizowanych w 2023 r., w ramach szeroko rozumianej polityki społecznej.

Materiał obejmuje ponadto zadania i inicjatywy, jakie podejmowane były przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej funkcjonujące w gminie, nad którymi nadzór sprawuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabłudowie.

### **1. Zakres zadaniowy jednostki**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabłudowie, funkcjonuje w strukturach gminy od 1990 r., udzielając mieszkańcom/klientom wsparcia (nie tylko finansowego), które umożliwia im samodzielną egzystencję, dając szansę na zaspokojenie podstawowych potrzeb, włączenie społeczne, skuteczną realizację ról społecznych, a także szansę na rozwój.

Jako samodzielna jednostka budżetowa, powołana do realizacji zadań w zakresie pomocy społecznej, realizuje zadania własne i zlecone gminie. Zadania realizowane przez Ośrodek wynikają z następujących ustaw:

- ustawy o pomocy społecznej,
- ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawy o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawy o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawy prawo energetyczne.
- ustawy o systemie oświaty
- ustawa o ochronie środowiska
- ustawa o funduszu solidarnościowym
- ustawa o dodatku osłonowym

Ustawa o dodatku węglowym

Ustawa o innych źródłach ciepła dla odbiorców wrażliwych

Siedziba Ośrodka mieści się w Zabłudowie przy ul. A. Mickiewicza 5, zajmując 6 pomieszczeń: salę konferencyjną na potrzeby realizacji zadań MOPS oraz ZI w Zabłudowie oraz 4 pomieszczenia do realizacji zadań statutowych, zlokalizowanych na I piętrze. Budynek jest wyposażony w windę osobową dla osób niepełnosprawnych. Obszarem działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest miasto i gmina Zabłudów.

Głównym celem działania MOPS w 2023 było :

- ograniczenie marginalizacji osób i rodzin poprzez wspieranie zmierzające do zaspokojenia odpowiadających godności człowieka
- realizacja świadczeń pomocy społecznej: zasiłek okresowy, zasiłek stały, zasiłek celowy, zasiłek celowy specjalny, świadczenie na zakup posiłku, przyznanie posiłku z programu Posiłek w szkole i w domu, kierowanie do DPS, ŚDS, noclegowni, FEAD
- praca z osobami uwikłanymi w przemoc, bezdomność, niewydolność wychowawczą i opiekuńczą,
- kierowanie do innych form wsparcia, hospicjum, kompletowanie dokumentacji do ZOL;
- zapobieganie i przeciwdziałanie sytuacjom utrudniającym życiowe usamodzielnienie osób i rodzin , oraz ich integracji ze środowiskiem poprzez realizacje pracy socjalnej i poradnictwa (Mobilny Punkt Wsparcia, Bezpłatne Poradnictwo Prawne).
- zabezpieczenie terapeutyczno-rehabilitacyjne osób w wieku poprodukcyjnym, niepełnosprawnych, zaburzeniami psychicznym w formie kierowania osób do utworzonego ŚDS w Krynickich – placówki pobytu dziennego
- realizowanie zadania z zakresu ustawy o ochronie środowiska oraz Programu „Czyste powietrze”
- realizacja świadczeń wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych: świadczenia rodzinne na dziecko, dodatek za wielodzietność, dodatek z tytułu samotnego wychowania dzieci, zasiłek opiekuńczy, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenie rodzicielskie, świadczenie za życiem, świadczenie wspierające

MOPS stosuje systemy informatyczne jak:

Helios – Pomoc Społeczna;

Sygnity – Świadczenia Rodzinne, Wychowawcze, Fundusz Alimentacyjny

Cheops – Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

Tales – Stypendia

## 2. Struktura organizacyjna i stan zatrudnienia

Szczegółową strukturę organizacyjną Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabłudowie oraz podział zadań zawiera Regulamin Organizacyjny stanowiący załącznik do zarządzenia Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabłudowie. w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabłudowie. W skład struktury organizacyjnej Ośrodka wchodzi sekcje, zespoły i samodzielne stanowiska pracy. Jednostką kieruje jednoosobowo kierownik.

*TAB. 1. Zasoby kadrowe, jakimi dysponował w minionym roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabłudowie, przedstawia poniższa tabela.*

<b>Etaty (stan na dzień 31.12.2023)</b>	<b>Liczba</b>
Pracownicy socjalni łączący zadania administracyjne z pracą socjalną	4 1/3 etatu
Realizacja Procedury NK Prowadzenie ZI	1/2 etatu
Pracownicy na stanowiskach administracyjnych	1 Świadczenia Rodzinne 1 Fundusz Alimentacyjny, Stypendia sprawozdawczość analityczna, PPK 1, Dodatki mieszkaniowe i energetyczne Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej, wspieraj seniora, opieka wytchnieniowa, Dodatek osłonowy
Samodzielne stanowisko: Główna Księgowa	1
Kierownik	1
<b>RAZEM</b>	<b>10 osób 9 4/5 etatu</b>

Źródło: Zasoby własne MOPS

3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabłudowie jest jednostką organizacyjną gminy. Gmina realizuje zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, kieruje się ustaleniami przekazywanymi przez Wojewodę. Ośrodek Pomocy Społecznej wykonuje zadania własne gminy w zakresie pomocy społecznej oraz inne zadania przekazane przez Burmistrza do realizacji.

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej może wytaczać na rzecz obywateli powództwa o roszczenia alimentacyjne. W postępowaniu przed Sądem stosuje się odpowiednio przepisy o udziale prokuratora w postępowaniu cywilnym. Ośrodek Pomocy Społecznej może kierować wnioski o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami.

Pomoc społeczna zajmuje ważne miejsce w systemie zabezpieczenia społecznego. Jej rola ciągle wzrasta, gdyż zakres podmiotowy i przedmiotowy udzielonych świadczeń ulega systematycznemu rozszerzeniu. Coraz więcej osób i rodzin korzysta ze wsparcia w ramach tego systemu, a katalog spraw regulowanych przez przepisy prawa pomocy społecznej jest obszerny. Celem pomocy społecznej jest również zapobieganie powstawaniu marginalizacji osób i rodzin, a więc profilaktyka, która należy do najtrudniejszych zadań pomocy społecznej, bowiem wymaga profesjonalizmu pracowników socjalnych, współdziałania instytucji pomocy społecznej z innymi podmiotami. Kadra pomocy społecznej musi na bieżąco podnosić kompetencje i umiejętności, prowadzić poradnictwo w oparciu o ustawodawstwo z wielu obszarów życia społecznego i gospodarczego.

Ośrodek zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej /Dz.2015, poz.1390/ oraz Krajowym Programem Przeciwdziałania Przemocy Domowej na lata 2021-2024 realizował zadania nałożone przez ustawodawcę na Gminę.

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej i samorządowej współpracując w tym zakresie na zasadzie partnerstwa z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem Katolickim i innymi Kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

#### **Pomocy Społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:**

- 1) Ubóstwa;
- 2) Sieroctwa;
- 3) Bezdomności;
- 4) Bezrobocia;
- 5) Niepełnosprawności;
- 6) Długotrwałej lub ciężkiej choroby;
- 7) Przemocy w rodzinie;
- 8) Potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;

- 9) Bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- 10) Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze;
- 11) Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy ;
- 12) Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 13) Alkoholizmu lub narkomanii;
- 14) Zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;

### **Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:**

- 1) Osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **776,00** zł. zwanym dalej „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”
- 2) Osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty **600 ,00** zł. zwanej dalej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”.

### **Pomoc społeczna polega w szczególności na:**

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;
- 2) pracy socjalnej;
- 3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;
- 4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;
- 5) realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych;
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Obowiązek zapewnienia realizacji zadań pomocy społecznej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz na organach administracji rządowej w zakresie ustalonym ustawą.

**Gmina i powiat obowiązane zgodnie z przepisami ustawy do wykonywania zadań pomocy społecznej nie mogą odmówić pomocy osobie potrzebującej, mimo istniejącego obowiązku osób fizycznych lub osób prawnych do zaspokajania jej niezbędnych potrzeb życiowych.**

### **Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:**

- 1) opracowanie realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania

problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;

- 2) sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej;
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- 8) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;
- 9) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowego;
- 10) opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym człowiekiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- 11) praca socjalna;
- 12) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscach zamieszkania;
- 13) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo- wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych;
- 14) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem rodziną;
- 15) dożywiania dzieci;
- 16) sprawienie pogrzebu w tym osobom bezdomnym;
- 17) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- 18) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 19) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej z zastosowaniem systemu informatycznego;
- 20) utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników;
- 21) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych z środków publicznych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabłudowie, ul. Mickiewicza 5, 16-060 Zabłudów,

Centrala tel/fax 85 663 06 44, 85 672 36 40, 85 672 36 44 NIP966-14-13-778 REGON 050864374

e-mail: [biuro@mops-zabludow.pl](mailto:biuro@mops-zabludow.pl), [www://bip.mops.um.zabludow.wrotapodlasia.pl](http://www://bip.mops.um.zabludow.wrotapodlasia.pl)

22) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania wnioskodawcy

**Do zadań własnych gminy należy również :**

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych i specjalnych celowych;
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- 3) zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej, ośrodkach dziennego wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
- 4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;
- 5) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

**Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:**

- 1 ) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 3) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
- 4) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 5) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia ,posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 7) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi.
- 8) Realizowano następujące programy finansowane z budżetu wojewody dedykowane osobom starszym i niepełnosprawnym:
  - Opieka 75+, (16 osób)
  - Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością (18 osób)
  - Opieka Wytchnieniowa (2 osoby)
  - złożono wnioski o dofinansowanie utworzenia placówki dziennego wsparcia dla osób w wieku 60/65+ (200 000 dotacja + 50.000 własne) dla 14 osób;



## Szczegółowe formy pomocy :

## TAB nr 2 Zadania zlecone

L.p.	Rodzaj świadczenia	Ilość świadczeń	Kwota świadczeń
1.	Świadczenia rodzinne:		<b>3 510 111,06</b>
a)	Zasiłki rodzinne i dodatki	6183	659 685,65
b)	Zasiłki pielęgnacyjne	2449	524059,52
c)	Specjalny zasiłek opiekuńczy	39	24 560,00
d)	Świadczenia pielęgnacyjne	648	1 584 984,20
e)	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	39	39 000,00
f)	Zasiłki dla opiekunów	12	7 440,00
g)	Świadczenia rodzicielskie	130	108931,70
h)	Świadczenia alimentacyjne z funduszu alimentacyjnego	298	128 539,24
i)	Świadczenia jednorazowe Za życiem	2	8 000,00
2.	Składki na ubezpieczenie społeczne:		<b>331 502,90</b>
a)	Za osoby pobierające świadczenia rodzinne	126	129 576,97
b)	Za osoby pobierające zasiłek dla opiekunów	21	67118,27
c)	Koszty obsługi świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń rodzicielskich i świadczeń alimentacyjnych		86 533,93
3.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne świadczeniobiorców		<b>61 264,64</b>
a)	Za osoby korzystające z pomocy społecznej		19 976,18
b)	Za osoby pobierające świadczenie rodzinne		41 288,46
5.	Zasiłki i pomoc w naturze		<b>371 906,90</b>

a)	Zasiłki stałe	38	223 228,95
b)	Zasiłki okresowe	79	95 504,64
6.	Dodatki energetyczne	6	<b>260,60</b>
7.	Realizacja rządowego programu „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”	79	<b>96 154,36</b>
8.	Karta Dużej Rodziny	105	<b>1 786,00</b>
9.	Stypendia szkolne	19	<b>37 800,00</b>
10.	Pomoc obywatelom Ukrainy	2	<b>1 200,00</b>
	Świadczenie jednorazowe	6	<b>1 800,00</b>
11.	Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej	16	<b>241 604,83</b>
12.	Opieka 75+	19	<b>67 305,00</b>
13.	Dodatek osłonowy	1316	<b>835 819,85</b>
14.	Dodatek węglowy	3	<b>9 180,00</b>
15	Inne źródła ciepła: ochrona szczególna odbiorców paliw gazowych	13	<b>1 699, 76</b>
	Szczególne rozwiązania w zakresie innych źródeł ciepła dla odbiorców wrażliwych	1	<b>8 160,00</b>
16	Ochrona szczególna odbiorców energii elektrycznej	51	<b>61 200,00</b>

***TAB nr 3 Zadania własne***

L.p.	Rodzaj świadczenia	Ilość świadczeń	Kwota świadczeń
Zadania własne			<b>20 432,00</b>
1.	Zasiłki i pomoc w naturze – zasiłki celowe	37	2 920,00
a)	Przyznane w celu zabezpieczenia niezbędnych potrzeb życiowych (odzież, żywność, opał, leki, bieżące opłaty związane z utrzymaniem mieszkania)	46	3 512,00

b)	Sprawienie pogrzebu	2	8 000,00
c)	Zdarzenie losowe - pożar	1	6 000,00
2.	Dodatki mieszkaniowe	25 (rodzin)	<b>57 479,34</b>
3.	Realizacja rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”	72	<b>19 233,10</b>
4.	Program osłonowy w zakresie pomocy lekowej	198	<b>21 750,56</b>
5.	Opłacenie pobytu w Domach Pomocy Społecznej	7	<b>305 129,69</b>
6.	Utrzymanie dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo – wychowawczych i rodzinach zastępczych	8 dzieci (4+ 4)	<b>66 162,11</b>
7.	Stypendia szkolne	19	<b>7 800,00</b>
8.	Zakup usług - transport		<b>19 542,07</b>
9.	Usługi opiekuńcze		<b>113 197,00</b>
10.	Najem pomieszczeń		<b>43 553,46</b>
11.	Koszty pobytu w schronisku	1	<b>2 598,00</b>
12.	Prowizja bankowa +porto		<b>8 148,10</b>
13.	Korespondencja		<b>17 265,41</b>

**TAB nr 4 Dochody**

L.p.	Źródła	Kwota
		<b>198 183,84</b>
1.	Kapitalizacja odsetek	4 307,71
2.	Wpłaty z tyt. opłaty za pobyt w ośrodku wsparcia	918,50
3.	Wpłaty z tytułu usług opiekuńczych	72 926,73
4.	Zwrot zaliczek alimentacyjnych dokonanych	45 760,15

	przez dłużników alimentacyjnych	
5.	Wpłaty rodziców za pobyt dziecka w pieczy zastępczej i placówkach	1 109,00
6.	Zwrot kosztów za posiłki uczestników ŚDS	4 833,35
7.	Ustawowe odsetki należne od dłużnika (dochód budżetu państwa)	58 102,03
8.	Zwrot świadczeń alimentacyjnych dokonanych przez dłużników	25 831,63

W wyniku prowadzonych działań pomocowych, wynikających z realizowanych świadczeń przez MOPS w Zabłudowie, rok budżetowy 2023 zamknięto kwotą 6 615 754,42. Zadania realizowane ze środków własnych to kwota 1 679 636,00 która stanowi 24% ogółu wydatków. Zadania zlecone finansowane z budżetu centralnego to kwota 4 936 118,42, która stanowi 76% wszystkich nakładów poniesionych w 2023r.

Koszty zatrudnienia pracowników ośrodka wyniosły 776 130,00 i stanowią 11% wszystkich kosztów.

Sprawozdanie przygotował:

Z wyrazami szacunku

Kierownik MOPS

/-/ Piotr Torbicz