

**UCHWAŁA NR X/68/2019  
RADY MIEJSKIEJ W ZABŁUDOWIE**

z dnia 29 lipca 2019r

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabłudowie.**

Na podstawie art. 18 ust 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506)) oraz art., 229 pkt. 2 i art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r – Kodeks postępowania administracyjnego (T.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096; poz. 1629, z 2019 r. poz. 60, poz. 730 i poz. 1133.) Rada Miejska w Zabłudowie uchwala, co następuje:

§1. Uznaje się za bezzasadną skargę dotyczącą działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabłudowie złożoną przez Panią ..... za pośrednictwem Najwyższej Izby Kontroli – Delegatura w Białymstoku.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

§ 3 Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Zabłudowa.

**UZASADNIENIE**

W dniach 19 i 27 czerwca 2019r do Rady Miejskiej w Zabłudowie wpłynęły pisma z Najwyższej Izby Kontroli - Delegatury w Białymstoku, przekazujące skargi Pani ..... dotyczące:

- 1) nieprzyznawania przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabłudowie wsparcia, a w szczególności zasiłków celowych skarżącej oraz innym osobom niepełnosprawnym i samotnie wychowującym dzieci;
- 2) opóźnienia w terminach wypłaty świadczeń rodzinnych.

Zgodnie z art. 229 pkt 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r - Kodeks postępowania administracyjnego organem właściwym do rozpatrzenia skargi na kierownika gminnej jednostki organizacyjnej jest Rada Miejska.

W dniu 18 lipca 2019r skargę rozpatrzyła Komisja Skarg, Wniosków i Petycji. Członkowie zapoznali się z treścią zarzutów oraz pisemnymi wyjaśnieniami przedstawionymi przez kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabłudowie. W toku działań sprawdzających Komisja ustaliła następujący stan faktyczny.

Skarżąca w piśmie z dnia **6 czerwca 2019r** (data wpływu za pośrednictwem NIK: 19 czerwca 2019r) domniemywała, iż nie zostanie jej przyznany zasiłek celowy na przejazd do Warszawy w celu wizyty u lekarza specjalisty. Podnosiła ponadto, iż rzadko jest jej przyznawana jakakolwiek pomoc. Natomiast w piśmie z dnia **19 czerwca 2019r** (data wpływu za pośrednictwem NIK: 27 czerwca 2019r) Pani ..... stawiała zarzuty dotyczące nieterminowej wypłaty świadczeń rodzinnych oraz braku decyzji w sprawie wypłaty zasiłku celowego.

Z wyjaśnień udzielonych przez Pana Piotra Torbicza – kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabłudowie wynika iż, Skarżąca oraz jej rodzina od IX.2015r systematycznie są objęci działaniami pomocowymi ze strony MOPS w Zabłudowie. Wszystkie świadczenia, realizowane są na wniosek strony na podstawie wydanych decyzji administracyjnych, w których jasno określone są terminy realizacji świadczeń. Wszystkie świadczenia realizowane są terminowo zgodnie z przyjętym harmonogramem realizacji świadczeń. Zasiłki celowe wypłacane są do dnia 20 każdego miesiąca, a świadczenia rodzinne do dnia 30 każdego miesiąca. Ewentualne opóźnienia w otrzymywaniu świadczeń mogą wynikać z tego, iż Skarżąca . posiada konto w banku innym niż konto MOPS Zabłudowie. W okresie od stycznia do czerwca 2019r skarżąca uzyskała pomoc na łączną kwotę 14 677 zł, co w przeliczeniu na liczbę członków rodziny skarżącej stanowiło dochód 815 zł/osobę. Skarżąca nie wykorzystuje w pełni swoich możliwości i uprawnień do poprawy sytuacji materialnej i nie ubiega się o n/w formy pomocy:

- zatrudnienie subsydiowane,
- nie złożyła wniosków o pomoc materialną w formie stypendiów swoim dzieciom (142x2x6 m-cy= 1704)
- nie wyraziła zgody (na propozycje pracownika socjalnego) na pomoc w formie posiłku opłacanego przez MOPS (3,60x2=7,2; 7,20x 20 dni =144/miesięcznie ;144x6 m-cy =864).
- nie zaakceptowała propozycji pomocy w formie żywności z Programu FEAD realizowanego dla mieszkańców gminy Zabłudów.

Realizowanie powyższych zadań wymaga ze strony wnioskodawcy zaangażowania, zbierania potwierdzeń zakupu, rozliczenia w terminie złożonych faktur, złożenie wniosku wraz z pozostałą wymaganą dokumentacją – co świadczy o trosce rodzica, jego odpowiedzialności oraz wykorzystaniu wszystkich możliwych środków w celu poprawy sytuacji swojej rodziny.

Na realizację zasiłków celowych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w budżecie na 2019 rok otrzymał kwotę **16 000 zł** oraz 4.000,00 na zakup usług w związku z przeprowadzeniem pochówku. W okresie I-VI 2019 udzielone zostało wsparcia mieszkańcom gminy Zabłudów na łączną kwotę 17 500 zł z zakresu realizacji zadań własnych – zasiłki celowe. Wśród beneficjentów tej pomocy była także skarżąca. Kwota realizacji wydatków na zasiłki celowe przekroczyła przeznaczone środki na pomoc w formie zasiłków celowych w 2019 roku. Brakujące środki uzupełniono z środków przeznaczonych na zakupy usług –sprawienie pogrzebu.

Po zapoznaniu się z wyjaśnieniami Komisja Skarg, Wniosków i Petycji nie znalazła podstaw do uznania skargi za zasadną. W toku analizy przedłożonych w sprawie dokumentów stwierdzono, iż Pani składając skargę w siedzibie NIK w Białymstoku w dniu 11 czerwca 2019r nie miała jeszcze wiedzy o sposobie rozpatrzenia jej wniosku o przyznanie zasiłku celowego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabłudowie. NIK– Delegatura w Białymstoku przekazał skargę do tut

Rady w dniu 19 czerwca 2019r. W międzyczasie (12 czerwca 2019r) MOPS w Zabłudowie wydał decyzję przyznającą Skarżącej zasiłek celowy.

W kolejnym piśmie datowanym na dzień **19 czerwca 2019r**, które Rada Miejska w Zabłudowie otrzymała także za pośrednictwem NIK Delegatura w Białymstoku w dniu 27 czerwca 2019r, skarżąca żaliła się na nieterminową wypłatę świadczeń.

Z przedłożonego terminarza realizacji świadczeń przez MOPS w Zabłudowie wynika, iż zgodnie z wydanymi decyzjami zasiłki wymienione w skardze realizowane są w następujących terminach:

- Świadczenia rodzinne –**zgodnie z decyzją** wypłacane są **do 30 dnia** każdego miesiąca, ale MOPS w Zabłudowie realizuje wypłatę tych świadczeń wcześniej bo 15 dnia każdego miesiąca.
- Zasiłek okresowy i zasiłek celowy – do **20 dnia** każdego miesiąca.

Mając na uwadze terminy realizacji świadczeń oraz zważywszy na fakt, iż skarga do NIK wpłynęła w dniu 19 czerwca 2019r, zarzuty w sprawie nieterminowości wypłat zasiłku celowego należy uznać za bezpodstawne.

Kierownik MOPS w Zabłudowie, mając na uwadze potrzebę zabezpieczenia środków na zasiłki celowe w drugim półroczu 2019 roku, złożył wniosek i otrzymał dodatkowe środki na ten cel. Ponadto aby zapobiec opóźnieniom w realizacji przelewów do innych banków niż konto MOPS, Pan Piotr Torbicz wydał dyspozycję przygotowywania list wypłat z jednodniowym wyprzedzeniem ostatecznego terminu ich realizacji.

Zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.). zasiłek celowy może być zatem przyznany na:

- 1) zakup żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego,
- 2) pokrycie kosztów drobnych remontów i napraw w mieszkaniu,
- 3) organizację pogrzebu,
- 4) pokrycie wydatków na leczenie.

Wymienione wyżej potrzeby należą do najbardziej podstawowych i powinny być zaspokajane w pierwszej kolejności. Rozpatrując wnioski o udzielenie pomocy, pierwszeństwo należy przyznać tym, które dotyczą elementarnych potrzeb egzystencjalnych.

*„Rozstrzygając sprawę dotyczącą przyznania zasiłku celowego, organ powinien kierować się:*

- *interesem obywatela,*
- *interesem społecznym*
- ***oraz własnymi środkami.***

*„Uznanie nie pozwala organowi na dowolność w rozstrzygnięciu sprawy, ale też nie nakazuje mu spełnienia każdego żądania obywatela” [Wyrok Naczelnego Sądu Administracyjnego w Warszawie z dnia 26 września 2000 I SA 945/00.*

#### **Pouczenie:**

Zgodnie z **art. 239** Kodeksu postępowania administracyjnego w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.